

Procedura instalowania programów i licencji

Dziękujemy Państwu za zakup oprogramowania w firmie INTERsoft.

W załączniku do niniejszego e-maila przesyłamy pliki licencyjne do zakupionych programów. Prosimy postępować według poniżej opisanej procedury.

I. Wgrywanie otrzymanych plików licencyjnych

1. Zainstaluj zakupione programy z płyty DVD lub ze strony internetowej:
<http://www.intersoft.pl/index.php?pobierz=aktualizacje-nowe>
2. Przekopiuj załączone pliki licencyjne do łatwo dostępnego katalogu na dysku komputera (np. na Pulpit).
3. Zainstaluj program ArCADiasoft-Menadżer Licencji (tylko wtedy, jeżeli nie został zainstalowany już wcześniej). Pobierz go ze strony:
<http://pobierz.intersoft.pl/ArCADiasoft-MenadzerLicencji.exe>
4. W oknie Menadżera Licencji naciśnij przycisk "Wybierz plik(i)..." i wskaż we wcześniej wybranej lokalizacji jeden lub więcej plików licencyjnych oraz naciśnij przycisk "Otwórz".
5. W oknie Menadżera Licencji naciśnij przycisk "Wgraj Licencje".
6. Po ponownym uruchomieniu wcześniej zainstalowane programy będą działać w zakresie zgodnym z zakupionymi licencjami.

UWAGA!

Prosimy zabezpieczyć załączone pliki licencyjne, np. poprzez przekopiowanie ich na zewnętrzny nośnik danych, i zachować na wypadek awarii lub potrzeby przeniesienia licencji na inny komputer.

W naszej bazie danych przechowujemy pliki licencyjne klientów jedynie dla aktualnie sprzedawanych wersji oprogramowania. Pliki te mogą być udostępnione klientom odpłatnie.

Dalsza część procedury dotyczy wyłącznie programów zabezpieczonych licencjami sieciowymi.

Programy, które obecnie są zabezpieczone licencją sieciową:

- ArCADia 14,
- ArCADia-RAMA 18, ArCADia-RAMA 19, ArCADia-RAMA 20,
- Ceninvest 2,
- EuroZłącza 5,
- INTERSoft-INTELLICAD 2021, INTERSoft-INTELLICAD 2022, INTERSoft-INTELLICAD 2023, INTERSoft-INTELLICAD 2024,
- ArCADia-TERMOCAD 7, ArCADia-TERMOCAD 8, ArCADia-TERMOCAD 10, ArCADia-TERMOCAD 11.

II. Pobranie licencji sieciowych na komputer docelowy

Komputer posiada stałe połączenie z Internetem – licencja online

Licencja sieciowa pozwala na zainstalowanie programu na wielu komputerach użytkownika, natomiast uruchomienie programu z wykorzystaniem jednej licencji możliwe jest tylko na jednym komputerze w tym samym czasie. W tym przypadku przeprowadź na każdym z komputerów procedurę przedstawioną w punkcie I. Po jej wykonaniu proces licencjonowania odbywa się automatycznie i nie wymaga od użytkownika dodatkowych czynności. Zamknięcie programu powoduje zwrot licencji na serwer, umożliwiając jej pobranie na inny komputer.

Komputer nie posiada stałego połączenia z Internetem lub posiada je tylko czasowo – licencja offline

Przeprowadź procedurę przedstawioną w punkcie I.

Licencja sieciowa pozwala na uruchomienie programu w trybie offline, czyli bez podłączenia komputera do Internetu. W tym celu należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Po uruchomieniu programu wywołaj polecenie Menadżer Licencji Sieciowych z paska narzędziowego znajdującego się w górnej części ekranu.
2. W oknie Menadżera naciśnij przycisk „Tryb offline”.
3. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Utwórz pliki do pobrania licencji offline z serwera licencji sieciowych”.
4. Jako miejsce zapisania katalogu z plikami wskaż lokalizację w łatwo dostępnym miejscu na dysku komputera (np. na Pulpicie).
5. Po poprawnym utworzeniu plików program wyświetli komunikat:
„Zapisano pliki do pobrania licencji offline z serwera licencji sieciowych. Licencje mogą zostać wgrane na komputer docelowy w ciągu godziny.”

Instalowanie licencji na komputerze

1. Jeśli komputer docelowy jest podłączony do Internetu.
Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu pojawi się pytanie „Czy pobrać automatycznie licencje offline z serwera licencji sieciowych?”. Wciśnij „Tak”. Licencje offline zostaną automatycznie przypisane do tego komputera. Proces wgrywania licencji został zakończony. Praca z programem nie będzie wymagać dostępu do Internetu. Praca na innym komputerze wymagać będzie odinstalowania licencji i przekazania ich na serwer licencji sieciowych.
2. Jeżeli komputer docelowy nie jest podłączony do Internetu.
 - a. Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu utworzone wcześniej pliki licencji offline przekopiuj na dowolny nośnik (np. pendrive) i przenieś je na komputer pomocniczy z dostępem do Internetu.
 - b. Zainstaluj program ArCADiasoft-Menadżer Licencji na komputerze pomocniczym (tylko wtedy, jeżeli nie został zainstalowany już wcześniej). Pobierz go ze strony:
<http://pobierz.intersoft.pl/ArCADiasoft-MenadzerLicencji.exe>
 - c. Uruchom Menadżera Licencji i naciśnij przycisk „Licencje sieciowe”.
 - d. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Pobierz licencje offline z serwera licencji sieciowych”.
 - e. Na nośniku wskaż katalog zawierający pliki przeniesione z komputera docelowego na komputer pomocniczy.
 - f. Dostępność licencji zostanie zweryfikowana, a licencje zostaną pobrane z serwera licencji sieciowych i umieszczone w plikach we wskazanym katalogu.
 - g. Przenieś nośnik z katalogiem z komputera pomocniczego na komputer docelowy.

- h. Po uruchomieniu programu wywołaj polecenie Menadżer Licencji Sieciowych z paska narzędziowego znajdującego się w górnej części ekranu.
- i. W oknie Menadżera naciśnij przycisk „Tryb offline”.
- j. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Wczytaj pliki licencji offline z serwera licencji sieciowych”.
- k. Wskaż katalog z uzupełnionymi plikami na nośniku.
- l. Po ponownym uruchomieniu programu będzie on pracował w zakresie zgodnym z zakupionymi licencjami.

III. Zwrot licencji sieciowych z komputera na serwer licencji sieciowych

Komputer posiada stałe połączenie z Internetem – licencja online

Program automatycznie zwraca licencje sieciowe po zakończeniu pracy.

Komputer nie posiada stałego połączenia z Internetem lub posiada je tylko czasowo – licencja offline

W celu zwrotu licencji sieciowych z komputera docelowego nieposiadającego połączenia z Internetem należy postępować zgodnie z poniższą instrukcją:

1. Po uruchomieniu programu wywołaj polecenie Menadżer Licencji Sieciowych z paska narzędziowego znajdującego się w górnej części ekranu.
2. W oknie Menadżera naciśnij przycisk „Tryb offline”.
3. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Utwórz pliki do zwrócenia licencji offline na serwer licencji sieciowych”.
4. Jako miejsce zapisania katalogu z plikami wskaż lokalizację w łatwo dostępnym miejscu na dysku komputera (np. na Pulpicie).
5. Po poprawnym utworzeniu pliku program wyświetli komunikat: „Zapisano pliki do zwrócenia licencji offline na serwer licencji sieciowych.”
6. Licencje offline zostały przeniesione do plików. Program został pozbawiony licencji.
7. W przypadku awarii komputera uniemożliwiającej korzystanie z licencji w trybie offline, prosimy o kontakt telefoniczny (tel. +48 42 689 11 11) lub e-mailowy (e-mail: error.connection@arcadiabimsystem.com) w celu ustalenia przyczyny awarii oraz ewentualnego przesłania uszkodzonego komponentu komputera.

Odinstalowanie licencji na komputerze

1. Jeśli komputer docelowy jest podłączony do Internetu.
Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu pojawi się pytanie „Czy zwrócić automatycznie licencje offline na serwer licencji sieciowych”. Wciśnij „Tak”. Licencje offline zostaną zwrócone na serwer.
2. Jeżeli komputer docelowy nie jest podłączony do Internetu.
 - a. Po zaakceptowaniu powyższego komunikatu utworzony wcześniej katalog z plikami licencji offline przekopiuj na dowolny nośnik (np. pendrive) i przenieś go na komputer pomocniczy z dostępem do Internetu.
 - b. Zainstaluj program ArCADiasoft-Menadżer Licencji na komputerze pomocniczym (tylko wtedy, jeżeli nie został zainstalowany już wcześniej). Pobierz go ze strony: <http://pobierz.intersoft.pl/ArCADiasoft-MenadzerLicencji.exe>
 - c. Uruchom Menadżera Licencji i naciśnij przycisk „Licencje sieciowe”.

- d. W wyświetlonym oknie wybierz przycisk „Zwróć licencje offline na serwer licencji sieciowych”.
- e. Wskaż katalog z plikami licencji offline na nośniku przeniesionym z komputera docelowego na komputer pomocniczy.
- f. Licencje zostaną zwrócone na serwer licencji sieciowych.

UWAGA!

W przypadku wystąpienia problemów podczas licencjonowania program wyświetli komunikat i podaj kod błędu.

Dla kodów –20 i –30:

Sprawdź połączenie komputera z Internetem. Jeżeli połączenie działa prawidłowo, wyślij e-mail pod adres error.connection@arcadiabimssystem.com, wpisując w temacie kod błędu, a w treści ID klienta i nazwę programu.

Dla kodów –40 i –50:

Sprawdź, czy Twoje licencje nie są aktywowane na innym komputerze.

W przypadku innych kodów wyślij e-mail pod adres error.connection@arcadiabimssystem.com, wpisując w temacie kod błędu, a w treści ID klienta i nazwę programu.